



COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL E NETWORKING



INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E RACIONAL

Em geral, as pessoas não sabem ouvir, não sabem colocar-se no lugar do outro e não sabem falar de um modo em que a comunicação seja clara. Saiba como melhorar a sua inteligência emocional e racional, para interagir melhor com os seus clientes.



PERFIL DISC

O modelo DISC assume que há 4 tipos de comportamentos principais, devendo a nossa abordagem adequar-se ao estilo de cada perfil. Ao conhecermos melhor os nossos clientes, parceiros e colaboradores, podemos comunicar com eles de forma mais eficaz.



5 DICAS PARA ESCREVER A CARTA DE APRESENTAÇÃO NUMA CANDIDATURA A EMPREGO

"Escrever uma boa carta de apresentação é saber apresentar as nossas competências e talentos de forma sábia e inteligente." Conheça as dicas para escrever uma boa carta de apresentação e fazer um brilharete perante possíveis empregadores.



FELICIDADE NAS EMPRESAS: 12 DICAS PARA TRABALHADORES MAIS FELIZES

"Pessoas felizes fazem mais, melhor e durante mais tempo", por isso, confira as dicas para tornar o ambiente de trabalho mais feliz e saudável, para si e para os seus colaboradores.